

ASPEKTI RAZVOJA I POSLOVANJA ZRAČNE LUKE

Dan 1	Dan 2	Dan 3	Dan 4	Dan 5
INFRASTRUKTURA I TEMELJNI ELEMENTI RAZVOJA ZRAČNE LUKE	PROCESI PRIHVATA I OPTREME ZRAKOPLOVA, PUTNIKA I ROBE NA ZRAČNOJ LUCI	EKONOMSKI ASPEKT POSLOVANJA ZRAČNE LUKE (definiranje cjenika usluga, pregovaranje)	EKOLOŠKI ASPEKTI ZRAČNOG PROMETA STRATEŠKO ODREĐIVANJE RAZVOJA ZRAČNE LUKE	ASPEKTI KVALITETE NA ZRAČNIM LUKAMA
<ul style="list-style-type: none"> • UVOD U ZRAČNI PROMET <ul style="list-style-type: none"> ○ Međunarodne organizacije u zrakoplovstvu – pregled ○ Pravni okviri vezani uz aerodrome ○ Slobode leta ○ Definicija i podjela aerodroma ○ Aerodromska infrastruktura • ZRAČNA STRANA (AIRSIDE) <ul style="list-style-type: none"> ○ Uzletno sletna staza ○ Staze za vožnju ○ Stajanka ○ Označavanje manevarskih površina • PUTNIČKI TERMINAL <ul style="list-style-type: none"> ○ Konfiguracije putničkih terminala ○ Kapaciteti (LOS) – IATA ADRM ○ Odnos prema putnicima ○ Komercijalni sadržaji ○ Sigurnosni aspekti ○ Zaštita • ROBNI TERMINAL • ZEMALJSKA STRANA (LANDSIDE) • RAZVOJNI PROJEKTI (aeropolis) <ul style="list-style-type: none"> ○ Airport City ○ Cargo City • RAZVOJ INTERMODALNOSTI <ul style="list-style-type: none"> ○ Povezivanje zračne luke s ostalim modalitetima prometa 	<ul style="list-style-type: none"> • P/O ZRAKOPLOVA <ul style="list-style-type: none"> ○ Prosesi ○ Dokumentacija ○ Oprema za P/O zrakoplova ○ Primjeri pozicioniranosti opreme za P/O zrakoplova • P/O PUTNIKA <ul style="list-style-type: none"> ○ Prosesi ○ Dokumentacija ○ Osnove prometnih tokova (segmenti) ○ EU prometni tokovi ○ Schengen prometni tokovi • P/O ROBE <ul style="list-style-type: none"> ○ Prosesi ○ Dokumentacija ○ Opasna roba (DGR) 	<ul style="list-style-type: none"> • ZRAČNI PRIJEVOZNICI – MODELI POSLOVANJA <ul style="list-style-type: none"> ○ Modeli poslovanja zračnih prijevoznika ○ Globalni trendovi ○ Analiza poslovanja zračnih prijevoznika • VRSTE NAKNADA <ul style="list-style-type: none"> ○ Aeronautičke naknade ○ Neaeronautičke naknade ○ Formiranje cjenika temeljnih usluga zračne luke ○ Primjeri izračuna naknada ○ Izrada programa poticaja zračnim prijevoznicima • PREGOVORI <ul style="list-style-type: none"> ○ Pregovaranje sa zračnim prijevoznicima ○ Segmenti ugovora između zračne luke i zračnih prijevoznika (SGHA, SLA) 	<ul style="list-style-type: none"> • PREGLED EKOLOŠKIH SEGMENTA U ZRAČNOM PROMETU • BUKA <ul style="list-style-type: none"> ○ Dokumentacija ○ Izvori ○ Zakonska regulativa ○ Mjerne jedinice ○ Karte kontura buke • ZAGAĐENJE ZRAKA • REAKCIJA SUDIONIKA <ul style="list-style-type: none"> ○ Reakcija proizvođača zrakoplova ○ Reakcija zračnih prijevoznika ○ Reakcija zračnih luka ○ Reakcija kontrole zračne plovidbe 	<ul style="list-style-type: none"> • ASPEKTI KVALITETE NA ZRAČNIM LUKAMA <ul style="list-style-type: none"> ○ Uvod ○ Pojmovno određivanje kvalitete ○ Aspekti kvalitete na zračnim lukama ○ Kvaliteta s aspekta korisnika usluga ○ Kvaliteta s aspekta zračne luke ○ Kvaliteta s aspekta tržišta ○ Kvaliteta s aspekta društvene zajednice ○ Model razvoja TQM-a zračne luke na putu prema poslovnoj izvrsnosti <p>ZAVRŠNE GRUPNE PREZENTACIJE / ISPIT</p> <p>ZAVRŠNA RAZMATRANJA / PITANJA</p>